



Beschikbaarheidswijzer
Aanbieders

Veelgestelde vragen Beschikbaarheidswijzer Aanbieders



De meest gestelde vragen met antwoorden:

1. Inloggen lukt niet
2. Ik ben mijn wachtwoord vergeten
3. Wij zijn een zorgaanbieder met meerdere locaties, hoe richten we ons profiel in?
4. Onze organisatie werkt in meerdere regio's met de Beschikbaarheidswijzer, wat te doen?
5. Wij zijn een coöperatie met onderaanbieders, hoe werken wij met de Beschikbaarheidswijzer?
6. Hoe vul ik de wachttijd in voor pleegzorg of een gezinshuis?



1 – Inloggen lukt niet

Volg de onderstaande stappen:

1. U registreert uw zorginstelling in de Beschikbaarheidswijzer met behulp van de code die u ontvangen heeft van de support afdeling van de Beschikbaarheidswijzer of van uw zorgregio.
2. Nadat u geregistreerd heeft, kunt u gelijk uw eigen wachtwoord aanmaken.
3. Met dit wachtwoord en uw e-mailadres kunt u voortaan inloggen.



2 – Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Volg de onderstaande stappen:

Selecteer op de website rechtsbovenin uw regio, ga in het hoofdmenu naar inloggen en kies vervolgens de optie “wachtwoord vergeten” om een nieuw wachtwoord aan te vragen. U krijgt dan op het bij ons bekende e-mailadres een mail met een herstelcode waarmee u een nieuw wachtwoord aanmaakt.



3 – Wij zijn een zorgaanbieder met meerdere locaties, hoe richten we ons profiel in?

Bent u een zorgaanbieder met meerdere locaties en wachttijden die per locatie anders zijn? Dan bekijken we graag in overleg met u of het handig is om voor uw organisatie meerdere accounts aan te maken zodat per locatie met een eigen account de wachttijd bijgewerkt wordt. Een andere optie is om te kiezen voor een account per submerk binnen de zorgstelling. Parnassia is hier een voorbeeld van en heeft een accounts voor Youz, Brijder en Palmhuis. Neem telefonisch contact met ons op voor advies en overleg.

[Contact >](#)



4 – Onze organisatie werkt in meerdere regio's met de Beschikbaarheidswijzer, wat te doen?

Als uw organisatie in meerdere regio's met de Beschikbaarheidswijzer werkt/gaat werken, dan kunnen deze accounts gekoppeld worden. U werkt dan vanuit 1 inlog de wachttijden van de verschillende zorgregio's waar u zorg levert bij. Een gekoppeld account vraagt u in de Beschikbaarheidswijzer, zie hieronder:

The screenshot shows the user interface of the Beschikbaarheidswijzer. At the top, there is a navigation bar with links for 'Productindeling', 'Regiokaart', 'Lokale teams', 'Support', and 'Mijn profiel'. A search bar on the right contains the text 'Zoeken in Zeeland...'. Below the navigation bar, there is a secondary menu with 'Wijzigingen' (highlighted in blue), 'Begrippen', 'Veelgestelde vragen', 'Stel een vraag', and 'Downloads'. The main content area is titled 'Wijzigingen' and contains the following text: 'Vraag voor een wijziging in uw profiel een onderstaand verzoek aan. Het team van de Beschikbaarheidswijzer neemt deze in behandeling en brengt u op de hoogte zodra de wijziging is doorgevoerd.' Below this text, there are three expandable menu items: 'Regio's koppelen', 'E-mailadres wijzigen', and 'Naam zorginstelling wijzigen', each with a downward-pointing triangle icon.



5 – Wij zijn een coöperatie met onderaanbieders, hoe werken wij met de Beschikbaarheidswijzer?

Uw onder aanbieders krijgen een eigen account en werken via dit account zelf minimaal iedere 2 weken de wachttijden bij. Neem contact met ons op voor meer informatie:

lydia@beschikbaarheidswijzer.nl



6 – Hoe vul ik de wachttijd in voor pleegzorg of een gezinshuis?

Vanuit de pleegzorg aanbieders horen wij vaak dat het moeilijk is om een wachttijd aan te geven, omdat zo gauw er een plek beschikbaar is het afhankelijk is van matching of een kind geplaatst kan worden. Er zijn 2 mogelijkheden om dit in de Beschikbaarheidswijzer in te vullen:

1 - U heeft geen plek en op korte termijn ook geen zicht op een plek

U zet u de wachttijd op n.v.t. en uw instelling wordt even niet getoond in de zoekresultaten van de verwijzer. Zodra u weer zicht op een plek heeft, vult u de wachttijd (in weken) weer in en bent u gelijk weer zichtbaar voor de verwijzer.

2 - U heeft wel zicht op wanneer er een plek vrijkomt

Reken uit over hoeveel weken er een plek vrijkomt en vermeld bij afwijkende wachttijd bijvoorbeeld dat het een plek is voor een meisje tussen de 10 en 14 jaar of vermeld gewoon dat plaatsing afhankelijk is van matching. Een verwijzer ziet dit en heeft daarmee bruikbare informatie.



Beschikbaarheidswijzer
Aanbieders

Succes met het gebruik van de Beschikbaarheidswijzer

Team Beschikbaarheidswijzer

Heeft u ook een vraag? Of hulp nodig bij het goed invullen van uw profiel?

Wij helpen u graag!

[Contact met het team van de Beschikbaarheidswijzer >](#)