

Welkom bij de instructie van de Beschikbaarheidswijzer Aanbieders



1 - Website

Op deze plek is alle informatie over de Beschikbaarheidswijzer te vinden. Daarnaast kan je hier eenvoudig naar de tool om direct jeugdhulp te zoeken.



De website

Voor meer informatie ga naar: www.beschikbaarheidswijzer.nl

Naar de tool

Klik op onderstaande button en selecteer Zeeland.





2 – De tool

Elke jeugdzorgregio heeft zijn eigen omgeving met daarin alle gecontracteerde aanbieders.



De tool - Startscherm

U bevindt zich nu in de tool (vb Zeeland)

	+				9 C		<u> </u>	+
Zeeland	Productindeling	Regiokaart	Lokale teams	Support	Mijn profiel	Zoeken in Zeeland		
Selecteer hoofdcategorie	U heeft gezocht op: Zee	land						
Verblijf								
Ambulant - individueel	Informatie							
Ambulant - groep				Verblijf			~	
Persoonlijke verzorging			^	mbulant - individuea	I		~	
Dyslexie			~		1			
Onderwijs zorgarrangement				Ambulant - groep			~	
Casusregie								
Crisis			P	ersoonlijke verzorging	3		~	
Gecertificeerde instellingen				Dyslexie			~	
			Onderv	vijs zorgarrangement	(OZA)		~	
				Casusragia			~	
				Casusregie			•	
S Stichting de Viersprong verkoop.jeugd@devier				Crisis			~	



De tool - Functionaliteiten





3 - Registreren / Inloggen

Als aanbieder heeft u een uitnodiging gehad van uw zorgregio om deel te nemen aan de Beschikbaarheidswijzer. Met de unieke code kunt u uw eigen profiel aanmaken waarmee u voortaan eenvoudig kunt inloggen om uw wachttijden en profiel aan te passen.



De tool - Startscherm

Inloggen

In het startscherm van de tool klikt u op inloggen

					5.P 🗸 🗌		<u> </u>	$\Phi_{i,i}$
Zeeland •	Productindeling Regiokaart Lokale teams Support Mijr	Mijn profiel	Zoeken in Zeeland					
Selecteer hoofdcategorie	U heeft gezocht op: Zee	land						
Verblijf								
Ambulant - individueel	Informatie							
Ambulant - groep				Verblijf			~	
Persoonlijke verzorging				Ambulant - individuee	sl		~	
Dyslexie					51			
Onderwijs zorgarrangement				Ambulant - groep			~	
Casusregie								
Crisis				Persoonlijke verzorging	9		~	
Gecertificeerde instellingen				Dyslexie			~	
			Onder	wijs zorgarrangement	(OZA)		~	
				Casusregie			~	



De tool - Inlogscherm

U kunt direct naar het inlogscherm via onderstaande link:

https://app.beschikbaarheidswijzer.nl/app/wa?account=beschikbaarheidswijzer&seltag=25



Registreren

Als het de eerste keer is dat u de Beschikbaarheidswijzer gebruikt dient u zich eerst te registreren.

Tip: Maakt u vaker gebruik van de Beschikbaarheidswijzer sla de link dan op als favoriet. **Tip:** Het bijwerken van wachttijden is nog makkelijker met de handige app, download hem in de Apple Appstore of Google Playstore.



De tool - Registreren

•		
	Registreren	
	Naam zorginstelling	
	E-mailadres	
	Code	
	Registreren	
	<u>Log hier in</u>	

Registreren

Maak uw profiel aan met de gegevens die u heeft ontvangen in de uitnodiging van uw zorgregio.

Tip: Wilt u een wijziging in de naam van uw zorginstelling en/of e-mailadres. Dat kan gemakkelijk worden aangevraagd binnen de tool. Ga dus gerust verder.



De tool - Wachtwoord

			Wachtwoord Maak een eigen wachtwoord aan.
•	Wachtwoord aanmaken		
	Wachtwoord		
	Herhaal wachtwoord		
	Maak wachtwoord aan		
		Тір	: U kunt deze later altijd weer wijziger



De tool - Meerdere regio's





De tool - Welkom





4 – Profiel compleet maken

Vul uw profiel met belangrijke informatie over uw zorginstelling.



Profiel openen



Profiel openen Klik op het pijltje rechts naast uw gegevens en er verschijnt een keuzemenu



Logo uploaden



Logo uploaden Hier kunt u een logo uploaden voor uw zorginstelling. Zo wordt u nog makkelijker gevonden.

Let op: Het logo is niet direct zichtbaar, dit kan een tijdje duren.

l'tje

Overal waar u deze knop tegenkomt vind u extra informatie.



Beschikbaarheidswijzer Aanbieders Gegevens wijzigen (Deel 1 van 2)

Controleer en completeer uw algemene (Contact)gegevens

Hier verandert u alle informatie die op uw profiel komt te staan. Verwijzers zien deze informatie en kunnen zoeken op termen die u hier invoert. Vul het adres nauwkeurig in, als de verwijzer uw organisatie selecteert vindt een GPS-meting plaats en wordt een afstandsvermelding vanaf de inloglocatie naar uw hoofdvestiging weergegeven.

Productindeling	Regiokaart	Lokale teams	Support	Mijn profiel	7 ken in Zeeland	
Gegevens wijzige	en 🕕					Zeeland
Pas hieronder uw gegeven	is aan					
Adres						
Postcode						
Plaats						
Overige locaties						
Telefoonnummer						
Contact e-mail						
Website						
Korte omschrijving [max 300 k	arakters]					
Algemene omschrijving [max]	000 karakters]					

Schrijf een stukje met algemene informatie over uw organisatie

Hier vult u in voor welke doelgroep u zorg verleent, specifieke kenmerken (bijvoorbeeld vanuit welke geloofsovertuiging u werkt) etc. Gebruik hierbij de woorden waarvan u verwacht dat de verwijzer die ook gebruikt bij het zoeken naar een zorgaanbieder zodat u gevonden wordt door/voor uw doelgroep.

Uitleg gaat verder op volgende pagina >



Beschikbaarheidswijzer Aanbieders Gegevens wijzigen (Deel 2 van 2)

	Overige locaties
	Telefoonnummer
	Contact e-mail
	Website
	Korte omschrijving [max 300 karakters]
	Algemene omschrijving [max 1000 karakters]
	Zorglabels
	Afwijkende wachttijden
	Opslaan
L	

Vul uw zorglabels in:

Hier vermeldt u specifieke en specialistische zorg vanuit uw organisatie. Verwijzers zoeken op zorglabels dus kies hier de woorden die verwijzers mogelijk gebruiken om bij uw organisatie uit te komen.

Vul het tekstveld in met de zorgvormen die een 'afwijkende' beschikbaarheid hebben Denk hierbij bijvoorbeeld aan een specifieke behandeling, verblijf of ambulante hulp, die minder snel beschikbaar is.



5 – Beschikbaarheid / Intake wachttijd wijzigen

Uw gegevens en beschikbaarheid wijzigen.



Beschikbaarheid wijzigen

Wachttijden wijzigen

Het eerste wat u ziet zijn uw wachttijden, hier ziet u alle zorgvormen waar u voor gecontracteerd bent. Hier vult u de wachttijden van uw regio in met de plusjes en minnetjes en klikt vervolgens op 'Opslaan'.



Laatst bijgewerkt updaten

Heeft u geen wijzigingen in wachttijden maar wilt u wel updaten. Klik simpelweg op opslaan. U komt daarmee weer hoger in de Beschikbaarheidswijzer te staan.



Intake/diagnose wijzigen

Begrippen

Klik op de informatieknop om de begrippen te openen over de wachttijden.



Intake/diagnose

Hier kunt u wisselen tussen Beschikbaarheid- en Intake/diagnose wijzigen. Let op intake/diagnose wachttijd is onderdeel van uw totale wachttijd tot aan start behandeling.



Regio wisselen



Gekoppelde regio's

Indien u in meerdere regio's actief bent kunt u via deze knop schakelen tussen uw accounts.



Werk snel en efficiënt met de app

Bijwerken van uw wachttijden kan ook snel en efficiënt via de app. De gebruiksvriendelijke App is te downloaden vanuit de Apple Appstore of Google Playstore. De naam van de App is Beschikbaarheidswijzer. De app staat nu nog geregistreerd onder de gemeente Zeist.



Download link Apple App Store: https://apps.apple.com/us/app/beschikbaarheids wijzer/id1462268638



Download link Google Play Store: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=c</u> <u>om.zeist.beschikbaarheidswijzer</u>





6 – Support pagina's

Hier vindt u informatie die u ondersteunen bij het gebruik van de Beschikbaarheidswijzer.



Productindeling

Productindeling Totaaloverzicht van de indeling van de zorg van een zorgregio. Beschikbaarheidswijzer Zeeland 🔻 Productindeling Regiokaart Lokale teams Support Mijn profiel Zoeken in Zeeland... Productindeling Selecteer hoofdcategorie De Beschikbaarheidswijzer is in de onderstaande categorieën ingedeeld. Per regio kunnen er verschillen zijn in de gecontracteerde zorg waardoor dit enigszins kan afwijken. Verblijf ▲ 1. Verblijf Ambulant - individueel 1. Verblijf - inclusief behandeling - intensief en hoog complex ▼ 54006 Ambulant - groep ▲ 44A31 Persoonlijke verzorging Omschrijving Resultaat De jeugdige verblijft gedurende een afgebakende periode in een Er is een veilig orthopedagogisch behandelklimaat gerealiseerd voor de Dyslexie beschermde omgeving waar de leefsferen, te weten wonen, onderwijs en jeugdige waardoor behandelresultaten worden behaald. Er is een aanzet vrije tijd op elkaar zijn afgestemd en waar vanuit de voorziening tot het opbouwen van een vertrouwens- en behandelrelatie met jeugdige Onderwijs zorgarrangement ondersteuning in de andere leefsferen plaatsvindt. en zijn/haar systeem. De jeugdige is weer in staat te participeren op Er is sprake van zeer ernstige gedragsproblematiek. De jeugdige heeft school. Casusregie continu sturing, regulering, behandeling, ondersteuning en toezicht nodig. De risico's in de vrijetijdsbesteding zijn verminderd. De jeugdige heeft een sterke neiging zich aan begeleiding te onttrekken Gedragsproblemen zijn afgenomen. en/of een gevaar voor zichzelf of de omgeving te vormen. Bijkomende Positief gedrag is toegenomen. Crisis psychiatrische problematiek komt regelmatig voor. Het gezin en sociale contacten zijn gedurende de plaatsing direct en/of indirect betrokken. Gecertificeerde instellingen De jeugdige heeft een concreet toekomstperspectief. **v** 44A30

▼ 43B16

▼ 2. Verblijf of wonen - inclusief begeleiding - hoog midden en laag complex

3. Pleegzorg en Gezinshuis



Regiokaart

Overzichtskaart

Een kaart met alle zorgregio's die inmiddels opgenomen zijn in de Beschikbaarheidswijzer.





Lokale teams

Lokale teams

Klik op deze "lokale teams" en u vindt daar de contactgegevens van alle teams per gemeente.





Support

Overige mogelijkheden

Hier vindt u de gebruikte begrippen, veelgestelde vragen en downloads. Tevens kunt een vraag stellen die zo snel mogelijk in behandeling wordt genomen.

Zeeland 🗸	Productindeling	Regiokaart Lokale	teams Support	Mijn profiel Zoeken in Zeelar	nd				
	Wijzigingen	Begrippen	Veelgestelde vragen	Stel een vraag	Downloads				
Verblijt			Wijzigingen						
Ambulant - individuest	Het team va	Vraag voor In de Beschikbaarheidswijzer n	een wijziging in uw profiel een on eemt deze in behandeling en brer	derstaand verzoek aan. ngt u op de hoogte zodra de wijzigir	ng is doorgevoerd.				
Ambulant - groep	Regio's koppelen •								
Persoonlijke verzorging	E-mailadres wiiziger	n •							
Dyslexie	Wilt u het e-mailadres van	Wilt u het e-mailadres van uw account wijzigen, dien onderstaand verzoek in. Dit betreft het e-mailadres waarmee u inlogt op de Beschikbaarheidswijzer (niet het contact e- mailadres voor verwijzers). Let op: op dit e-mailadres optvaget u vervolgens ook de communicatie over de Beschikbaarheidswijzer							
	mailadres voor verwiizers)) Let on: on dit e-mailadres ontvand	it ii vervolgens ook de communicatie o	ver de Beschikhaarheidswiizer					
Onderwijs zorgarrangement	mailadres voor verwijzers)). Let op: op dit e-mailadres ontvang	t u vervolgens ook de communicatie o	ver de Beschikbaarheidswijzer.					
 Onderwijs zorgarrangement Casusregie 	mailadres voor verwijzers)). Let op: op dit e-mailadres ontvang Nieuw e-mailadres	t u vervolgens ook de communicatie o	ver de Beschikbaarheidswijzer.					
 Onderwijs zorgarrangement Casusregie Crisis 	mailadres voor verwijzers)). Let op: op dit e-mailadres ontvang Nieuw e-mailadres	t u vervolgens ook de communicatie o Verstuur	ver de Beschikbaarheidswijzer.					
 Onderwijs zorgarrangement Casusregie Crisis Gecertificeerde instellingen 	mailadres voor verwijzers)), Let op: op dit e-mailadres ontvang Nieuw e-mailadres	t u vervolgens ook de communicatie o Verstuur	ver de Beschikbaarheidswijzer.					
 Onderwijs zorgarrangement Casusregie Crisis Gecertificeerde instellingen 	Naam zorginstelling). Let op: op dit e-mailadres ontvang Nieuw e-mailadres	t u vervolgens ook de communicatie o Verstuur	ver de Beschikbaarheidswijzer.					
 Onderwijs zorgarrangement Casusregie Crisis Gecertificeerde instellingen 	Naam zorginstelling). Let op: op dit e-mailadres ontvang Nieuw e-mailadres g wijzigen ▼	t u vervolgens ook de communicatie o Verstuur	ver de Beschikbaarheidswijzer.					
 Onderwijs zorgarrangement Casusregie Crisis Gecertificeerde instellingen 	Naam zorginstelling). Let op: op dit e-mailadres ontvang Nieuw e-mailadres	t u vervolgens ook de communicatie o	ver de Beschikbaarheidswijzer.					

Wijzigingen

Hier kunt u wijzigingen in uw profiel aanvragen. Meerdere regio's koppelen, een ander e-mailadres koppele aan uw account of een naamswijziging laten doorvoeren.



7 - Zoek jeugdhulp/aanbieder

Via een paar klikken kunnen verwijzers de beschikbaarheid van jeugdhulp/aanbieder raadplegen. Zoek uw eigen instelling om te kijken hoe uw gegevens worden weergegeven.



De tool - Jeugdhulp zoeken

Aanbieders Aanbieders worde gerangschikt op I	en direct getoond en aatst bijgewerkt	Zoekbalk Hier kunt u snel van naam, zorgl	zoeken door middel abels, woorden, etc.
Beschikbaarheidswijzer Friesland T	Productindeling kegiokaart Lokale teams	Support Mijn profiel	Zoeken in Friesland
Selecteer hoofdcategorie Specialistische Jeugdhulp Hoogspecialistische Jeugdhulp Ernstig Enkelvoudige Dyslexie Crisishulp	Stichting LPC SBD Centraal Nederland Stichting LPC SBD Centraal Nederland Nunspeet	Zorg labels	C 08-06-2021
Pleegzorg	Niet actief in: Ameland, Schiermonnikoog, Terschelling, Vlielar	Torg labels	MER C 02-06-2021
Krollefier astrid.nicolai@krollefi	Groningen		MEER

Selecteer hoofdcategorie

Via het keuzemenu zoekt u steeds specifieker op het aanbod in de regio.



De tool – Jeugdhulp zoeken

Beschikbare aanbieders

Op het diepste niveau worden aanbieders getoond. De getoonde aanbieders worden gesorteerd op beschikbaarheid in weken en laatst bijgewerkt.

Extra informatie

Wanneer u een i'tje ziet kunt u daar op klikken voor extra informatie.



Zoekopdracht

Verwijder

opnieuw

'Meer'

Hier ziet u waar u op heeft gezocht. U kunt ook terug door op de betreffende term te klikken.



De tool - Jeugdhulp zoeken

Zorginstelling profiel

Hier komt u als u op 'meer' heeft geklikt. Hier staat alle informatie van de aanbieders en vanuit hier kan een verwijzer heel eenvoudig contact opnemen met de betreffende aanbieder.





8 - Werken met de Beschikbaarheidswijzer

Wanneer en waarom bijwerken van wachttijden



Beschikbaarheidswijzer

Aanbieders

Werken met de Beschikbaarheidswijzer



Actualiseer tijdig uw wachttijden

Minimaal iedere 2 weken actualiseert u de beschikbaarheid via website of app:

- u geeft aan dat er geen wijzigingen zijn
- u past de wachttijd aan bij de zorgvorm waar de wachttijd is gewijzigd.
- u slaat de wijzigingen op



Zichtbaarheid van uw organisatie

Uw invoer (profiel, wachttijden) is na "opslaan" direct zichtbaar in de Beschikbaarheidswijzer.

- Volgorde waarin de verwijzer de aanbieders ziet:
- kortste (totale) wachttijd bij de betreffende zorgvorm
- meest actuele (de aanbieder die het meest recent heeft bijgewerkt).



U ontvangt een reminder als u uw wachttijden niet tijdig bijwerkt. U ontvangt een herinnering per mail als u uw wachttijden niet tijdig bijwerkt.

Let op!

Heeft u 2 maanden uw wachttijd niet bijgewerkt dan is de informatie niet meer actueel/ betrouwbaar. U wordt dan niet getoond in de zoekresultaten van een verwijzer.



9 – Tips

Tot slot nog een paar tips



Gebruik een moderne browser

Moderne browsers

De tool werkt het beste in een moderne browser zoals:

- Safari
- Firefox
- Chrome
- Microsoft Edge



Niet ondersteund

Ondanks dat het nog vaak wordt gebruikt wordt het niet meer ondersteund door Microsoft en kunnen wij een goede werking niet garanderen:



Internet Explorer



Sla op als favoriet

Sla Beschikbaarheidswijzer op als favoriet

Sla de link naar tool van de juiste regio op, daarmee zit u altijd direct goed

🗧 😑 🌒 📑 Beschikba	arheidswijzer	· × +						
\leftarrow \rightarrow C \triangleq beschikbaarheidswijzer.nl/app/wa?account=beschikbaarheidswijzer								
🔄 Google Translate 🛛 🖌	We Bookm	nark bewerken						
	Naam	Beschikbaarheidswijzer						
Beschi	kk Map	Bookmarkbalk						
	Me	eer Verwijderen Klaar						



Succes met het gebruik van de Beschikbaarheidswijzer

Team Beschikbaarheidswijzer